

Số: /KL-TTrB

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tại một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

Thực hiện Quyết định số 52/QĐ-TTrB ngày 30/11/2022 của Chánh Thanh tra Bộ Y tế về việc thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tại một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Từ ngày 07/12/2022 đến ngày 30/12/2022, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại 16 cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (KCB) tư nhân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 30/01/2023 của Trưởng Đoàn thanh tra, Công văn giải trình số 09/CV-BVWW/2023 ngày 03/3/2023 của Bệnh viện Phẫu thuật thẩm mỹ và Răng hàm mặt World Wide; Công văn số 13/KCB-QLHN ngày 10/3/2023 và Công văn số 15/KCB-QLHN ngày 24/3/2023 của Cục trưởng Cục Quản lý Khám chữa bệnh về trao đổi một số nội dung liên quan đến Dự thảo kết luận thanh tra,

Chánh Thanh tra Bộ Y tế kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Thành phố Hồ Chí Minh là trung tâm kinh tế, tài chính, thương mại, dịch vụ lớn nhất của cả nước. Thành phố có vị trí phía Bắc giáp tỉnh Bình Dương, Tây Bắc giáp tỉnh Tây Ninh, Đông và Đông Bắc giáp tỉnh Đồng Nai, Đông Nam giáp tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, Tây và Tây Nam giáp tỉnh Long An và Tiền Giang. Với tổng diện tích hơn 2.095 km², bao gồm 19 quận và 5 huyện với 322 phường - xã, thị trấn. Tính đến tháng 7/2021, dân số TP Hồ Chí Minh nhiều nhất toàn quốc, đạt 9.077.158 người.

- Hiện nay, Thành phố có số lượng cơ sở KCB tư nhân nhiều nhất toàn quốc, tổng số khoảng 7.847 cơ sở KCB tư nhân, trong đó có 65 Bệnh viện tư nhân. Các cơ sở KCB tư nhân đã góp phần vào việc chăm sóc, nâng cao sức khỏe nhân dân, giảm tải cho các cơ sở KCB công lập; tuy nhiên, việc tiếp nhận các văn bản pháp lý từ Bộ Y tế, Sở Y tế, các cơ quan có liên quan còn hạn chế, trong quá trình hoạt động còn bộc lộ tồn tại, khó khăn, vướng mắc cần được hướng dẫn, xử lý kịp thời.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hành nghề y tư nhân tại 16 cơ sở KCB tư nhân, bao gồm:

(1). Bệnh viện đa khoa Xuyên Á, địa chỉ: số 42, Quốc lộ 22, Ấp Chợ, xã Tân Phú Trung, Huyện Củ Chi.

(2). Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA, địa chỉ: số 1015, đường Trần Hưng Đạo, Phường 5, Quận 5.

(3). Bệnh viện đa khoa Mỹ Đức, địa chỉ: số 4, đường Núi Thành, Phường 13, Quận Tân Bình.

(4). Bệnh viện chuyên khoa Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ AVA Văn Lang, địa chỉ: số 236-238, đường Võ Văn Tần, Phường 5, Quận 3.

(5). Bệnh viện Phẫu thuật thẩm mỹ và Răng hàm mặt World Wide, địa chỉ: số 244A, đường Công Quỳnh, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1.

(6). Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Đầu tư Khang Minh - Trung tâm Y khoa Kỳ Hòa, địa chỉ: 266A-268, đường 3/2, Phường 12, Quận 10.

(7). Phòng khám đa khoa trực thuộc Công ty TNHH Y khoa MEDIC Tân Hưng, địa chỉ: số 88, đường Ngô Quyền, Phường 7, Quận 5.

(8). Phòng khám đa khoa trực thuộc Công ty TNHH Y tế Hòa Hảo, địa chỉ: số 254, đường Hòa Hảo, Phường 4, Quận 10.

(9). Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI, địa chỉ: số 583, đường Sư Vạn Hạnh, Phường 13, Quận 10.

(10). Phòng khám chuyên khoa Phẫu thuật thẩm mỹ trực thuộc Công ty cổ phần Bệnh viện thẩm mỹ quốc tế Seoul Center, địa chỉ: số 375 Nguyễn Thượng Hiền, Phường 11, Quận 10.

(11). Phòng khám chuyên khoa thẩm mỹ trực thuộc Công ty TNHH Thẩm mỹ viện SAIGONSTAR, địa chỉ: số 400CD, đường Lê Hồng Phong, Phường 1, Quận 10

(12). Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Công ty Cổ phần Nha khoa Một Chăm Sóc, địa chỉ: số 346, đường Võ Văn Tần, Phường 5, Quận 3.

(13). Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Nha khoa quốc tế DC Dentist - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh, địa chỉ: Lầu 6, số 391E đường Trần Hưng Đạo, Quận 1.

(14). Phòng khám chuyên khoa Y học cổ truyền trực thuộc Công ty TNHH Phòng chẩn trị Y học cổ truyền Sài Gòn, địa chỉ: số 483, đường Phan Văn Trị, Phường 5, Quận Gò Vấp.

(15). Phòng khám chuyên khoa Phụ Sản trực thuộc chi nhánh Công ty TNHH DR. MARIE tại TP. Hồ Chí Minh, địa chỉ: số 307/15, đường Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Quận Tân Bình.

(16). Phòng khám xét nghiệm trực thuộc Công ty cổ phần dịch vụ phân tích di truyền – Chi nhánh phía Nam, địa chỉ: số 8/24, đường Nguyễn Đình Khôi, Phường 4, Quận Tân Bình.

Tại thời điểm thanh tra, có 02 cơ sở không hoạt động là Phòng khám đa khoa trực thuộc Công ty cổ phần Vigor Anbis Japan, địa chỉ: số 197-198, đường Tôn Thất Thuyết, Phường 3, Quận 4 (đã báo cáo Sở Y tế về việc dừng hoạt động) và Phòng khám đa khoa trực thuộc Công ty TNHH Y khoa MEDIC Tân Hưng (cơ sở chưa thực hiện báo cáo Trạm Y tế Phường 7, Quận 5; Ủy ban nhân dân Quận 5 và Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh về việc không hoạt động theo quy định).

Kết quả cụ thể đối với từng cơ sở khám bệnh, chữa bệnh như sau:

1. Về hồ sơ pháp lý, các điều kiện để hoạt động, việc chấp hành các quy trình, quy chế chuyên môn

- Các cơ sở KCB tư nhân được thanh tra có đủ hồ sơ pháp lý, đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân sự và trang thiết bị y tế theo quy định tại Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định cấp Chứng chỉ hành nghề (CCHN) đối với người hành nghề và cấp Giấy phép hoạt động (GPHĐ) đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế và một số văn bản pháp lý có liên quan để hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Tại thời điểm thanh tra, các cơ sở KCB được thanh tra hoạt động theo danh mục kỹ thuật đã được Bộ Y tế, Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh phê duyệt và theo các quy trình, quy chế chuyên môn do Bộ Y tế ban hành.

2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

2.1. Bệnh viện đa khoa Xuyên Á

- Hồ sơ bệnh án của năm 2020 lưu trữ ở bên ngoài bệnh viện, không thuận tiện khi tra cứu.

- Hồ sơ, bệnh án làm theo mẫu của Bộ Y tế, ghi rõ, đầy đủ các mục có trong hồ sơ, bệnh án theo mẫu quy định của pháp luật, tuy nhiên, một số giấy tờ trong hồ sơ, bệnh án ghi tên cơ quan chủ quản là Bộ Y tế (Giấy ra viện) hoặc “Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh” (Bảng kê chi phí điều trị) là không đúng.

- Bệnh viện có biển hiệu ghi đầy đủ theo quy định, tuy nhiên rất nhỏ, đặt tại vị trí khó quan sát.

- Bệnh viện có trang thông tin điện tử là <https://benhvienxuyena.com.vn> và <https://www.facebook.com/bvxuyena/> để quảng cáo dịch vụ đặc biệt là Khám bệnh, chữa bệnh nhưng chưa có Giấy xác nhận nội dung quảng cáo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; đồng thời, Bệnh viện quảng cáo có sử dụng từ ngữ “Nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định như:

+ “Chẩn đoán phải chính xác và nhanh chóng, từ đó mới có thể đưa ra phương pháp điều trị tốt nhất. Cuối cùng, người bệnh sẽ mau khỏi bệnh dẫn đến thời gian điều trị ngắn nhất. Giảm được thời gian điều trị là giảm được chi phí điều trị. Chính vì vậy, hệ thống máy móc, trang thiết bị của BVXA được chú trọng đầu tư với các dòng máy hiện đại bậc nhất, phù hợp với nhu cầu hiện tại và trong tương lai”.

+ “Bệnh viện được xây dựng trên diện tích 36.000m², có 19 khoa phòng chức năng, 36 phòng khám bệnh (1.500 lượt bệnh nhân/ngày), 9 phòng mổ, 750 giường bệnh nội trú, cùng nhiều trang thiết bị chẩn đoán (ảnh), điều trị hiện đại hàng đầu khu vực phía Nam, có tổng kinh phí đầu tư trên 800 tỷ đồng.” “Trang thiết bị máy móc tối tân”.

+ “Trung Tâm Tim Mạch BVXA cơ sở vật chất khang trang và trang bị đầy đủ các trang thiết bị máy móc tối tân”.

2.2. Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA

- Bệnh viện được Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tham mưu Lãnh đạo Bộ Y tế cấp Danh mục chuyên môn kỹ thuật thuộc chuyên ngành Nội khoa mục 512 - Điều trị thoái hoá khớp về tế bào gốc mô mỡ tự thân;

Tại thời điểm thanh tra, Bệnh viện có 02 bác sỹ có Giấy Chứng nhận đào tạo liên tục về tế bào gốc là bác sỹ Nguyễn Tôn Ngọc Huỳnh, CCHN số 7704/CCHN-HCM do Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh cấp ngày 11/02/2009, phạm vi về khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Chấn thương Chỉnh hình và Phẫu thuật tạo hình, thẩm mỹ (bổ sung ngày 23/8/2022) và bác sỹ Mộc Thiên Hưng – Trưởng khoa Nội có CCHN số 008643/HCM-CCHN do Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh cấp ngày 16/05/2013 với phạm vi chuyên môn là KBCB chuyên khoa Nội và có Chứng chỉ kỹ thuật tiêm nội khớp số 1455/CN/TTĐT/NLYT ngày 09/8/2013.

- Một số Khoa ghi không đúng với Biên bản thẩm định cấp GPHĐ của Bộ Y tế như khoa, phòng đề là Trung tâm và Viện, cụ thể: Tầng 8 Trung tâm Xương khớp - đúng là Khoa Nội - Cơ xương khớp; Tầng 7 Trung tâm Tầm soát sức khỏe- đúng là Phòng xét nghiệm, Siêu âm, điện tim; Tầng 6 Trung tâm Nội soi và detox - đúng là Phòng nội soi và khám phụ khoa; Tầng 5 Viện chống Lão hóa thẩm mỹ - đúng là Khoa Da liễu; Tầng 3 Trung tâm lọc máu kỹ thuật cao - Viện chống lão hóa nội tiết tố - đúng là Khoa sản phụ khoa, nam khoa hiếm muộn.

- Nhiều giấy tờ trong hồ sơ, bệnh án ghi tên cơ quan chủ quản “Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh” là không đúng.

- Bệnh viện có biển hiệu ghi đầy đủ theo quy định, tuy nhiên biển hiệu nhỏ, đặt tại vị trí khó quan sát.

- Bệnh viện có trang thông tin điện tử là <https://benhviendna.com.vn> để quảng cáo dịch vụ đặc biệt là Khám bệnh, chữa bệnh nhưng chưa có Giấy xác nhận nội dung quảng cáo của cơ quan có thẩm quyền; đồng thời, Bệnh viện

quảng cáo sử dụng từ ngữ “duy nhất” mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định như:

“Chúng tôi là Bệnh viện duy nhất tại Việt Nam được trang bị phòng Lab với các thiết bị tối tân”.

2.3. Bệnh viện Phẫu thuật thẩm mỹ - Răng hàm mặt World Wide

- Bệnh viện được Cục Quản lý Khám, chữa bệnh tham mưu Lãnh đạo Bộ Y tế cấp Giấy phép hoạt động số 217/BYT–GPHĐ ngày 06/02/2018, hình thức tổ chức là bệnh viện chuyên khoa, quy mô 21 giường, với tên cơ sở gồm 02 chuyên khoa là Phẫu thuật thẩm mỹ và Răng hàm mặt.

- Tại thời điểm thanh tra, Bệnh viện hoạt động với 03 Khoa lâm sàng là khoa Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ và hàm mặt, Khoa Răng hàm mặt, Khoa da liễu – Laser thẩm mỹ, trong đó, Khoa da liễu – Laser thẩm mỹ là chưa phù hợp với hình thức tổ chức Bệnh viện chuyên khoa quy định tại điểm a, Khoản 4, Điều 23 của Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định cấp CCHN đối với người hành nghề và cấp GPHĐ đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

2.4. Bệnh viện chuyên khoa Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ AVA Văn Lang

Tại thời điểm thanh tra, tại Bệnh viện có nhiều người bệnh đang điều trị nội trú và ngoại trú; Bệnh viện không có bộ phận Chẩn đoán hình ảnh trong Khoa cận lâm sàng theo quy định tại điểm a, Khoản 4, Điều 23 của Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định về tổ chức Khoa cận lâm sàng đối với bệnh viện chuyên khoa.

2.5. Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Đầu tư Khang Minh - Trung tâm Y khoa Kỳ Hòa

- Không lưu Biên bản thẩm định để cấp Giấy phép hoạt động của Sở Y tế.
- Phòng khám lập sổ khám bệnh bằng bản giấy và bằng phần mềm máy vi tính nhưng ghi chép không đầy đủ theo quy định của pháp luật.
- Có 10 nhân viên y tế không đeo biển tên khi khám bệnh, chữa bệnh.

2.6. Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI

- Hồ sơ, bệnh án ghi tên cơ quan chủ quản là “Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh” là không đúng.

- Bảng kê chi phí khám, chữa bệnh không thực hiện theo Quyết định số 6556/QĐ-BYT ngày 30/10/2018 của Bộ Y tế về ban hành mẫu bảng kê chi phí KCB sử dụng tại các cơ sở KCB và không lưu cùng hồ sơ bệnh án.

- Phòng khám lập sổ khám bệnh bằng bản giấy và bằng phần mềm máy vi tính nhưng không theo mẫu của Bộ Y tế để theo dõi người bệnh, ghi chép không đầy đủ theo quy định của pháp luật.

- Phòng khám có niêm yết bảng giá nhưng không đầy đủ (không có mục khám Tai mũi họng và khám chuyên khoa Ngoại).

- Kiểm tra Hồ sơ bệnh án điện tử và phiếu thu tiền của một số người bệnh, Đoàn thanh tra nhận thấy:

+ Người bệnh Phạm Thị C.: khám ngày 05/11/2022, hồ sơ, bệnh án không có dịch vụ chụp Xquang Blondeau (KTS) và Hirtz (KTS) nhưng cơ sở thu giá 02 dịch vụ kỹ thuật này với số tiền lần lượt là 150.000 đồng và 160.000 đồng.

+ Người bệnh Huỳnh Lê Văn A.: khám ngày 20/10/2022, thu giá dịch vụ Nội soi Tai Mũi Họng 250,000 đồng cao hơn giá niêm yết là 200.000 đồng.

+ Người bệnh Trần Thị Ánh E.: khám ngày 24/10/2022, thu giá dịch vụ xét nghiệm Cholesterol toàn phần 45.000 đồng (giá niêm yết 40.000 đồng), Creatinin 45.000 đồng (giá niêm yết 40.000 đồng), HbA1c 160,000 đồng (giá niêm yết 100.000 đồng), Ure 35.000 đồng (giá niêm yết 30.000 đồng).

Phòng khám có trang thông tin điện tử là <https://vietlifeclinic.com> và <https://www.facebook.com/PKDKVietlife> và một số tờ rơi để quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh. Phòng khám có Giấy xác nhận nội dung quảng cáo của Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh.

- Phòng khám quảng cáo có sử dụng các từ ngữ “Nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định, cụ thể, Phòng khám quảng cáo những nội dung sau:

+ *Bác sĩ chữa bệnh thần kinh cột sống hàng đầu Việt Nam; Đội ngũ bác sĩ là Phó giáo sư, Tiến sĩ đầu ngành. Đội ngũ bác sĩ chuyên môn cao, nhiều năm công tác tại các bệnh viện hàng đầu.*

+ *Nội soi tai mũi họng bằng thiết bị hiện đại nhất trên thị trường.*

+ *Bệnh nhân được điều trị theo liệu trình phù hợp bằng máy móc hiện đại nhất.*

2.7. Phòng khám chuyên khoa Phẫu thuật thẩm mỹ trực thuộc Công ty cổ phần Bệnh viện thẩm mỹ quốc tế Seoul Center

- Phòng khám thực hiện quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trên trang thông tin điện tử trên mạng internet là: <https://seoulcenter.vn/> và <https://www.facebook.com/seoulcenter.vn/>. Phòng khám đã được Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo số 07/2020/XNQC-SYTTPHCM ngày 14/01/2020.

Trong đó, Phòng khám quảng cáo nội dung có sử dụng từ “Nhất” mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định như: “*các khách hàng khi lựa chọn SeoulCenter để làm đẹp đều có được sự yên tâm cao nhất*”.

2.8. Phòng khám chuyên khoa thẩm mỹ trực thuộc Công ty TNHH Thẩm mỹ viện SAIGONSTAR

- Phòng khám có trang thông tin điện tử <https://thammyviensaigonstar.vn> và <https://www.facebook.com/thammyquoctesaigonstar/> để quảng cáo dịch vụ đặc biệt là Khám bệnh, chữa bệnh trên mạng internet. Phòng khám có Giấy xác

nhận nội dung quảng cáo số 12/2019/XNQC-SYTHCM ngày 19/01/2020 và số 44/2021/XNQC-SYTHCM ngày 09/03/2021 do Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh cấp.

Nội dung quảng cáo trên trang web nêu trên có sử dụng từ “Nhất” mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định như: *“quy tụ các đội ngũ chuyên gia có tay nghề cao, nhiều kinh nghiệm, hàng năm còn tổ chức giao lưu kỹ thuật định kì với các chuyên gia nổi tiếng trên thế giới nhằm tạo cho khách hàng vẻ đẹp hoàn mỹ và tự nhiên nhất”*.

2.9. Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Công ty Cổ phần Nha khoa Một Chăm Sóc

- Bảng kê chi phí điều trị lưu cùng hồ sơ bệnh án, tuy nhiên, không thực hiện theo mẫu tại Quyết định số 6556/QĐ-BYT ngày 30/10/2018 của Bộ Y tế.

- Phòng khám có trang thông tin điện tử là <https://nhakhoacare.com.vn>, <https://nhakhoacare.vn>, <https://www.youtube.com/@NHAKHOAOCARE> và <https://www.facebook.com/nhakhoacare> để quảng cáo dịch vụ đặc biệt là Khám bệnh, chữa bệnh. Phòng khám chưa có Giấy xác nhận nội dung quảng cáo của cơ quan có thẩm quyền.

Nội dung quảng cáo trên các trang thông tin điện tử nêu trên có sử dụng từ “Số một” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự (hàng đầu, dẫn đầu) mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định như:

+ *Trung tâm chăm sóc răng miệng số 1.*

+ *Trung tâm Nha Khoa chuyên sâu đạt chuẩn Quốc tế tại Việt Nam với hơn 15 năm hoạt động khám và điều trị cho bệnh nhân cùng đội ngũ chuyên gia, bác sĩ răng hàm mặt hàng đầu.*

+ *“Nha Khoa OCARE là nơi quy tụ đội ngũ bác sĩ, chuyên gia hàng đầu trong lĩnh vực nha khoa. Đặc biệt với sự có mặt của Tiến sĩ – Trần Ngọc Quảng Phi, đội ngũ chuyên gia chúng tôi luôn không ngừng nâng cao kiến thức, chuyển giao công nghệ nha khoa hàng đầu để đảm bảo bảo tính thẩm mỹ và chức năng cho khách hàng”*

+ *“Trung tâm Nha Khoa chuyên sâu đạt chuẩn Quốc tế tại Việt Nam với hơn 15 năm hoạt động khám và điều trị cho bệnh nhân cùng đội ngũ chuyên gia, bác sĩ răng hàm mặt hàng đầu”* .

2.10. Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Nha khoa quốc tế DC Dentist - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh

- Có 02 nhân viên y tế không đeo biển tên khi đang thực hiện khám bệnh, chữa bệnh.

- Phòng khám có biển hiệu theo quy định nhưng treo trong phòng đón tiếp người bệnh không đúng quy định.

- Phòng khám thực hiện quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bằng biển quảng cáo treo tại Phòng khám nhưng không có Giấy xác nhận nội dung quảng cáo của cơ quan có thẩm quyền.

2.11. Phòng khám chuyên khoa Y học cổ truyền trực thuộc Công ty TNHH Phòng chẩn trị Y học cổ truyền Sài Gòn

- Phòng khám có bảng giá dịch vụ KCB, bảng giá được niêm yết công khai tại Phòng khám. Nhưng ngày 21/12/2022, Phòng khám thu giá chi phí khám bệnh, chữa bệnh cao hơn giá niêm yết: Phí khám bệnh 130.000 đồng (giá niêm yết 100.000 đồng), Châm cứu và bấm huyệt thu 350.000 (giá Châm cứu niêm yết 200.000 đồng, Bấm huyệt niêm yết 100.000 đồng).

Phòng khám có trang thông tin điện tử trên mạng internet là <https://yhocotruyensaiгон.com>, <https://dongy.org> và <https://www.facebook.com/PhongKhaDoNgaySaiGon> để quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh. Phòng khám chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Nội dung quảng cáo trên những trang thông tin điện tử nêu trên có sử dụng từ “nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự (hàng đầu) mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định như:

+ *“Bác sĩ làm việc thăm khám chữa bệnh tại phòng khám là BS Nguyễn Thùy Ngoan–được xếp hạng thứ 1 trong top 5 bác sĩ đông y giỏi nhất ở Sài Gòn.”*

+ *“Phòng Khám Đông Y Sài Gòn (Phòng khám Y học cổ truyền Sài Gòn) là địa chỉ khám chữa bệnh bằng phương pháp đông y uy tín hàng đầu hiện nay tại thành phố Hồ Chí Minh”.*

+ *“Đội ngũ y bác sĩ và chuyên viên y tế của chúng tôi không ngừng trau dồi kiến thức, kỹ năng mỗi ngày để nâng cao trình độ, mang đến cho bệnh nhân những trải nghiệm tốt nhất, uy tín nhất khi thăm khám tại đây.”*

2.12. Phòng khám chuyên khoa Phụ Sản trực thuộc chi nhánh Công ty TNHH DR. MARIE tại TP. Hồ Chí Minh

- Phòng khám có trang thông tin điện tử <https://drmarie.com.vn> và <https://www.facebook.com/sanphukhoadrmarie> để quảng cáo dịch vụ đặc biệt là Khám bệnh, chữa bệnh. Phòng khám không có Giấy xác nhận nội dung quảng cáo của cơ quan có thẩm quyền xác nhận trước khi thực hiện quảng cáo.

2.13. Phòng xét nghiệm trực thuộc Công ty cổ phần dịch vụ phân tích di truyền – Chi nhánh phía Nam

- Phòng xét nghiệm có biển hiệu nhưng không theo quy định: không đúng tên theo Giấy phép hoạt động.

- Tại thời điểm thanh tra, Phòng xét nghiệm có thực hiện quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trên trang thông tin điện tử là: <https://gentis.vn/>, <https://gentis.vn/xet-nghiem-adn-thanh-pho-ho-chi-minh/> và trang facebook: <https://www.facebook.com/xetnghiemadnditruyen/>. Phòng xét nghiệm đã được Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo số 268/2022/XNQC-SYTTPHCM ngày 13/12/2022. Nội dung quảng cáo trên trang web nêu trên có sử dụng từ “nhất”, “số một” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự (số

một, hàng đầu, dẫn đầu) mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định như:

+ “*Gentis trung tâm xét nghiệm di truyền, sàng lọc trước sinh số 1 Việt Nam*”

+ “*Gentis tự hào là trung tâm xét nghiệm ADN hàng đầu và tốt nhất tại Việt Nam. Không chỉ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của khách hàng mà còn là đơn vị tiên phong trong lĩnh vực xét nghiệm, di truyền.... sử dụng công nghệ mới nhất, hiện đại nhất cho kết quả chính xác nhất Việt Nam được xác nhận bởi đại tá Hà Quốc Khánh Phó Viện trưởng, nguyên Giám đốc trung tâm giám định DNA Viện Khoa học hình sự Bộ Công an*”

+ “*Xét nghiệm ADN Uy tín nhất Việt Nam*”.

III. KẾT LUẬN

1. Những nội dung đã làm được:

- Các cơ sở KCB tư nhân được thanh tra có đủ hồ sơ pháp lý, đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân sự và trang thiết bị y tế để hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo quy định của pháp luật.

- Tại thời điểm thanh tra, các cơ sở hoạt động theo danh mục kỹ thuật đã được Bộ Y tế, Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh phê duyệt và theo các quy chế chuyên môn do Bộ Y tế ban hành.

2. Những tồn tại:

- 01 Cơ sở Chưa thực hiện báo cáo cơ quan có thẩm quyền về việc không hoạt động: Phòng khám đa khoa trực thuộc Công ty TNHH Y khoa MEDIC Tân Hưng

- 03 Cơ sở Ghi không đúng tên cơ quan chủ quản trên hồ sơ, bệnh án: Bệnh viện đa khoa Xuyên Á, Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA; Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI.

- 02 Cơ sở Ghi tên các khoa trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh không đúng với hồ sơ GPMD khám bệnh, chữa bệnh đã được cơ quan có thẩm quyền cấp: Bệnh viện đa khoa Xuyên Á, Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA.

- 01 Cơ sở Không lưu Biên bản thẩm định để cấp Giấy phép hoạt động của Sở Y tế: Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty cổ phần đầu tư Khang Minh - Trung tâm Y khoa Kỳ Hòa.

- 02 Cơ sở Lập sổ khám bệnh nhưng ghi chép không đầy đủ theo quy định của pháp luật: Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Đầu tư Khang Minh - Trung tâm Y khoa Kỳ Hòa; Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI.

- 02 Cơ sở có Nhân viên y tế không đeo biển tên trong khi thực hiện khám bệnh, chữa bệnh: Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh công ty cổ phần

đầu tư Khang Minh - Trung tâm Y khoa Kỳ Hòa; Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Nha khoa quốc tế DC Dentist - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh.

- 02 Cơ sở thực hiện Bảng kê chi phí khám, chữa bệnh không đúng theo Quyết định số 6556/QĐ-BYT ngày 30/10/2018 của Bộ Y tế và không lưu cùng hồ sơ bệnh án: Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI; Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Công ty CP Nha khoa Một Chăm Sóc.

- 01 Cơ sở Niêm yết bảng giá nhưng không đầy đủ: Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI.

- 02 Cơ sở Thu giá dịch vụ KCB cao hơn giá niêm yết: Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI; Phòng khám chuyên khoa Y học cổ truyền trực thuộc Công ty TNHH Phòng chẩn trị Y học cổ truyền Sài Gòn.

- 02 Cơ sở Biển hiệu nhỏ, đặt ở vị trí khó quan sát: Bệnh viện đa khoa Xuyên Á; Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA.

- 01 Cơ sở treo biển hiệu không đúng nơi quy định: Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Nha khoa quốc tế DC Dentist - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh.

- 01 Cơ sở có Biển hiệu ghi chưa đúng quy định: Phòng khám xét nghiệm trực thuộc Công ty cổ phần dịch vụ phân tích di truyền – Chi nhánh phía Nam.

- 06 Cơ sở Quảng cáo dịch vụ đặc biệt là khám bệnh, chữa bệnh mà không được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận nội dung trước khi thực hiện quảng cáo theo quy định: Bệnh viện đa khoa Xuyên Á; Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA; Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Công ty Cổ phần Nha khoa Một Chăm Sóc; Phòng khám chuyên khoa Y học cổ truyền trực thuộc Công ty TNHH Phòng chẩn trị Y học cổ truyền Sài Gòn; Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Nha khoa quốc tế DC Dentist - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh; Phòng khám chuyên khoa Phụ Sản trực thuộc chi nhánh Công ty TNHH DR. MARIE tại TP. Hồ Chí Minh

- 08 Cơ sở Quảng cáo có sử dụng từ ngữ “Nhất” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định: Bệnh viện đa khoa Xuyên Á; Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA; Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI; Phòng khám chuyên khoa Phẫu thuật thẩm mỹ trực thuộc Công ty cổ phần Bệnh viện thẩm mỹ quốc tế Seoul Center; Phòng khám chuyên khoa thẩm mỹ trực thuộc Công ty TNHH Thẩm mỹ viện Saigonstar; Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Công ty Cổ phần Nha khoa Một Chăm Sóc; Phòng khám chuyên khoa Y học cổ truyền trực thuộc Công ty

TNHH Phòng chẩn trị Y học cổ truyền Sài Gòn; Phòng khám xét nghiệm trực thuộc Công ty cổ phần dịch vụ phân tích di truyền – Chi nhánh phía Nam.

- Bác sỹ thực hiện danh mục kỹ thuật Tế bào gốc tại Bệnh viện quốc tế DNA chưa cung cấp được văn bằng, chứng chỉ đào tạo chuyên sâu về Tế bào gốc.

- Bệnh viện chuyên khoa Phẫu thuật thẩm mỹ AVA Văn Lang không có bộ phận Chẩn đoán hình ảnh trong Khoa cận lâm sàng theo quy định tại Điểm a, Khoản 4, Điều 23 của Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định về tổ chức Khoa cận lâm sàng đối với bệnh viện chuyên khoa.

IV. CÁC BIỆN PHÁP ĐÃ XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Trong quá trình thanh tra, Đoàn thanh tra đã hướng dẫn các cơ sở được thanh tra chấp hành, tuân thủ đúng các quy định của pháp luật về KCB, đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra.

Trưởng đoàn thanh tra đã căn cứ các quy định của pháp luật ký ban hành 11 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế đối với 11 cơ sở, tổng số tiền là 574.000.000 đồng, cụ thể như sau:

- (1). Bệnh viện đa khoa Xuyên Á: 79.000.000 đồng.
- (2). Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA: 79.000.000 đồng.
- (3). Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty cổ phần đầu tư Khang Minh - Trung tâm Y khoa Kỳ Hòa: 9.000.000 đồng.
- (4). Phòng khám đa khoa trực thuộc Chi nhánh Công ty cổ phần Y Dược VietLife - Phòng khám đa khoa tư nhân VietLife – MRI: 53.000.000 đồng.
- (5). Phòng khám chuyên khoa Phẫu thuật thẩm mỹ trực thuộc Công ty cổ phần Bệnh viện thẩm mỹ quốc tế Seoul Center: 30.000.000 đồng.
- (6). Phòng khám chuyên khoa thẩm mỹ trực thuộc Công ty TNHH Thẩm mỹ viện Saigonstar: 30.000.000 đồng.
- (7). Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Công ty cổ phần Nha khoa Một Chăm Sóc: 79.000.000 đồng.
- (8). Phòng khám chuyên khoa Răng hàm mặt trực thuộc Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Nha khoa quốc tế DC Dentist - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh: 46.000.000 đồng.
- (9). Phòng khám chuyên khoa Y học cổ truyền trực thuộc Công ty TNHH Phòng chẩn trị Y học cổ truyền Sài Gòn: 90.000.000 đồng.
- (10). Phòng khám chuyên khoa Phụ Sản trực thuộc chi nhánh Công ty TNHH DR. MARIE tại TP. Hồ Chí Minh: 45.000.000 đồng.
- (11). Phòng khám xét nghiệm trực thuộc Công ty cổ phần dịch vụ phân tích di truyền – Chi nhánh phía Nam: 34.000.000 đồng.

Đối với nội dung liên quan đến Bệnh viện Phẫu thuật thẩm mỹ - Răng hàm mặt World Wide (là bệnh viện chuyên khoa nhưng đăng ký tên gồm 02 chuyên khoa Phẫu thuật thẩm mỹ và Răng hàm mặt và có 03 Khoa lâm sàng là khoa

Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ và hàm mặt, Khoa Răng hàm mặt, Khoa da liễu – Laser thẩm mỹ) và Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA (Bộ Y tế cấp Danh mục chuyên môn kỹ thuật thuộc chuyên ngành Nội khoa mục 512 - Điều trị thoái hoá khớp về tế bào gốc mô mỡ tự thân). Thanh tra Bộ đã có Công văn và có buổi làm việc trao đổi trực tiếp với Lãnh đạo Cục Quản lý Khám chữa bệnh về những nội dung nêu trên. Ngày 24/3/2023, Cục Quản lý Khám chữa bệnh đã có Công văn số 15/KCB-QLHN trả lời với nội dung khẳng định Cục Quản lý Khám chữa bệnh đã tham mưu cho Lãnh đạo Bộ Y tế cấp GPXH và danh mục kỹ thuật chuyên môn cho Bệnh viện Phẫu thuật thẩm mỹ - Răng hàm mặt World Wide và Bệnh viện đa khoa quốc tế DNA là đúng theo các quy định của Pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ:

1. Đối với Cục Quản lý khám, chữa bệnh

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm việc đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, nhân lực, tổ chức khoa lâm sàng của các Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tư nhân theo quy định tại Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016, Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ và các văn bản pháp lý có liên quan cũng như việc chấp hành các quy trình, quy chế chuyên môn, hoạt động quảng cáo dịch vụ KCB trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội trên Internet; Đồng thời hướng dẫn, tập huấn, phổ biến kịp thời các quy định của pháp luật về KCB đối với các Bệnh viện tư nhân nhằm rà soát, phát hiện những sơ hở bất cập trong cơ chế, chính sách về KCB để tham mưu cơ quan có thẩm quyền sửa đổi cho phù hợp.

- Phối hợp với Cục Khoa học và đào tạo nghiên cứu kết quả các Đề tài khoa học ứng dụng công nghệ Tế bào gốc trong và ngoài nước để tham mưu cho Lãnh đạo Bộ Y tế ban hành các quy định cụ thể về Danh mục chuyên môn kỹ thuật liên quan đến Tế bào gốc, như: quy trình chuyên môn kỹ thuật chuyên ngành Tế bào gốc, tiêu chuẩn, điều kiện của cơ sở KCB và người hành nghề KCB khi thực hiện kỹ thuật Tế bào gốc. Tăng cường công tác quản lý, hướng dẫn các cơ sở KCB thực hiện danh mục kỹ thuật Tế bào gốc theo quy định.

2. Đối với Sở Y tế Tp Hồ Chí Minh

- Giám sát, hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân được thanh tra khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế nêu trên; đồng thời giám sát việc chấp hành các quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

- Tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm và hướng dẫn việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với các cơ sở KCB tư nhân trên địa bàn quản lý, trong đó, chú trọng công tác phối hợp với chính quyền địa phương, cơ quan chức năng tăng cường thanh tra, kiểm tra việc quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không đúng quy định.

- Hướng dẫn các cơ sở đăng ký tên cơ sở KCB ngắn gọn, đảm bảo không quá dài, không trùng lặp với tên cơ sở KCB khác, người bệnh dễ đọc, dễ nhớ và đúng với hình thức tổ chức đăng ký hoạt động.

3. Đối với các cơ sở KCB tư nhân được thanh tra

- Nghiêm túc khắc phục ngay những tồn tại tra đã nêu trong Biên bản làm việc đã ký thông qua với Đoàn thanh tra;

- 11 Cơ sở bị xử phạt vi phạm hành chính thực hiện nghĩa vụ nộp tiền phạt đầy đủ vào tài khoản Kho bạc Nhà nước Hà Nội và gửi biên lai nộp phạt về Thanh tra Bộ Y tế theo đúng nội dung Quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế đã nhận được.

- Thực hiện đúng các quy định về hành nghề khám bệnh, chữa bệnh tư nhân, tuân thủ các quy định về quy trình, quy chế chuyên môn, thường xuyên cập nhật kiến thức y khoa theo quy định.

- Định kỳ báo cáo kết quả hoạt động, những khó khăn vướng mắc trong quá trình hoạt động đến các cơ quan quản lý về y tế để tổng hợp những sơ hở, bất cập trong cơ chế quản lý, chính sách pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tư nhân để kiến nghị với cơ quan thẩm quyền có giải pháp khắc phục, sửa đổi cho phù hợp.

- Chấp hành nghiêm các quy định về quảng cáo dịch vụ đặc biệt là khám bệnh, chữa bệnh trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội trên Internet. Chỉ được quảng cáo dịch vụ KCB khi được cơ quan có thẩm quyền cấp Giấy xác nhận nội dung; rà soát, gỡ bỏ những nội dung sử dụng từ ngữ “Nhất”, “Số một” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định.

- Phòng khám đa khoa trực thuộc Công ty TNHH Y khoa MEDIC Tân Hưng cơ sở thực hiện ngay việc báo cáo Trạm Y tế Phường 7, Quận 5; Ủy ban nhân dân Quận 5 và Sở Y tế Tp. Hồ Chí Minh về việc không hoạt động theo quy định.

- Bệnh viện Phẫu thuật thẩm mỹ - Răng hàm mặt World Wide thực hiện việc đề nghị Sở Y tế, Bộ Y tế thẩm định tổ chức lại khoa lâm sàng, thay đổi danh mục chuyên môn kỹ thuật và đổi tên cho phù hợp với hình thức tổ chức bệnh viện chuyên khoa theo quy định.

- Bệnh viện quốc tế DND được thực hiện các danh mục kỹ thuật về Tế bào gốc khi đảm bảo các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân sự và trang thiết bị y tế theo quy định của Bộ Y tế.

- Bệnh viện chuyên khoa Phẫu thuật thẩm mỹ AVA Văn Lang thực hiện ngay việc đề nghị Sở Y tế, Bộ Y tế thẩm định, cấp phép thành lập bộ phận Chẩn đoán hình ảnh đúng với tổ chức khoa Cận lâm sàng đối với bệnh viện chuyên khoa để hoạt động theo quy định tại điểm a, Khoản 4, Điều 23 của Nghị định số 109/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh tại một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Chánh Thanh tra Bộ Y tế giao Trưởng đoàn thanh tra thực hiện công khai Kết luận thanh tra theo đúng quy định của pháp luật. Trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra, đề nghị các cơ sở KCB tư nhân được thanh tra báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện các kiến nghị được nêu trong Kết luận thanh tra về Thanh tra Bộ Y tế, địa chỉ: số 138 B Giảng Võ, Ba Đình, Hà Nội./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Bộ Y tế (để báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Đỗ Xuân Tuyên (để báo cáo);
- Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (để phối hợp, thực hiện);
- Sở Y tế Tp Hồ Chí Minh (để thực hiện);
- Các cơ sở KCB tư nhân được thanh tra (để thực hiện);
- Cổng thông tin điện tử Bộ Y tế (để công khai);
- Lưu: TTrB, P5, Hồ sơ Đoàn thanh tra.

CHÁNH THANH TRA BỘ

Nguyễn Mạnh Cường